

## Инструкция по установке изделия «Cerber USBlock»

1. Внешний вид изделия «Cerber USBlock» представлен на рисунке 1.



Рисунок 1

2. Перед началом работ по установке изделия необходимо проверить наличие и работоспособность всех устройств в SystemApplication (принтеры, картридер, ЕРР, диспенсер, MediaEntryIndicator, кнопка Supervisor/Normal).

3. Выключаем питание банкомата.

4. Устанавливаем блок управления в сейф банкомата, закрепив его на двухсторонний скотч. Для этого необходимо протереть место крепление и приклеить данный блок. Блок устанавливается с учетом того, чтобы не было соприкосновения с подвижными частями АТМ. При этом индикация должна быть видна оператору, а органы управления доступны при обслуживании.

Пример крепления приведен на рисунке 2.



Рисунок 2

5. Далее прокладываем кабель с коммуникационным разъемом (рисунок 3) по штатной проводке до системного блока АТМ.



Рисунок 3

7. Подключаем кабель изделия «Cerber USBLock» к системному блоку в свободный USB-порт как показано на рисунке 4 и **фиксируем разъем стяжками, чтобы исключить его подвижность!** Если в конструкции

системного блока не предусмотрено штатной планки для фиксации USB кабеля, фиксацию производить за соседние коммуникационные разъемы.

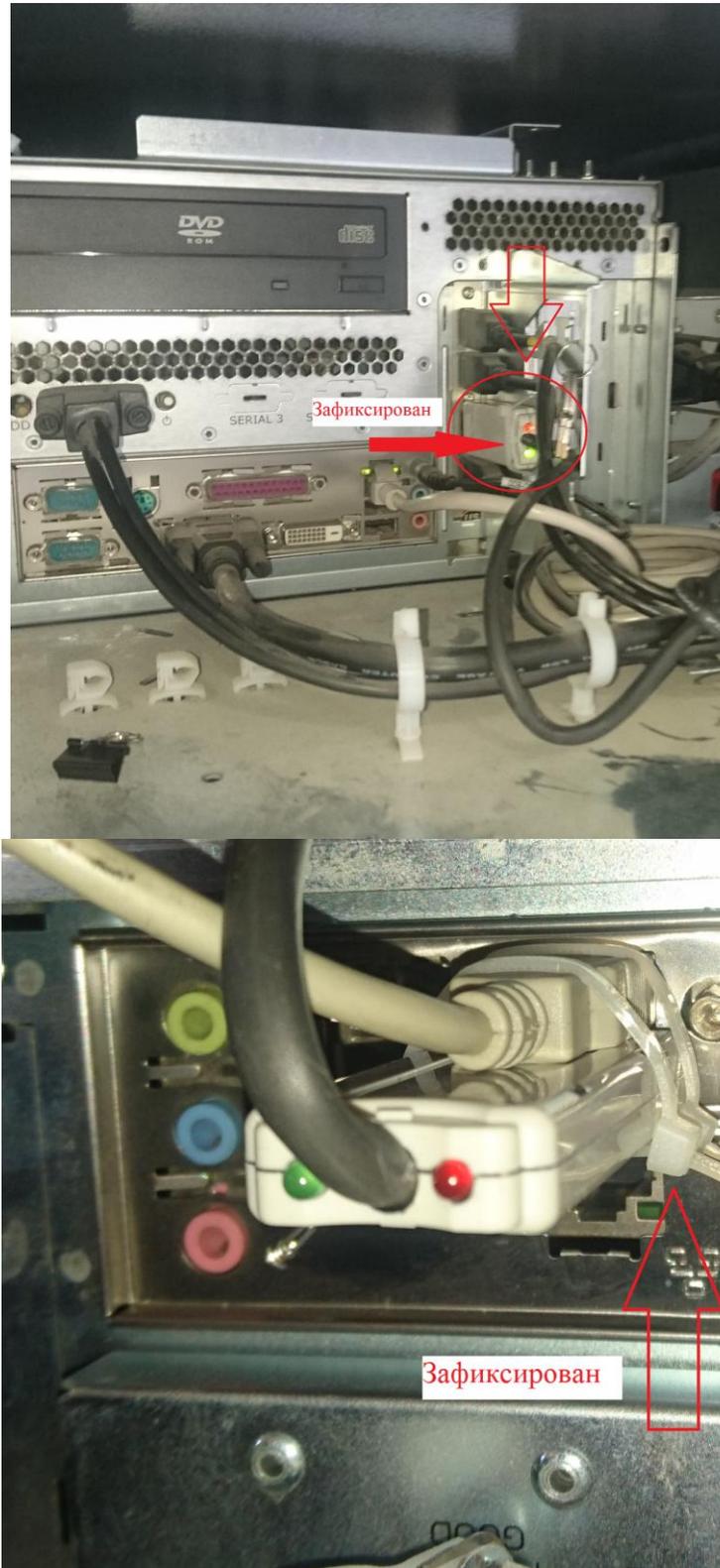


Рисунок 4

8. Отключаем USB кабель диспенсора от платы USB-Hub банкомата как показано на рисунке 5.

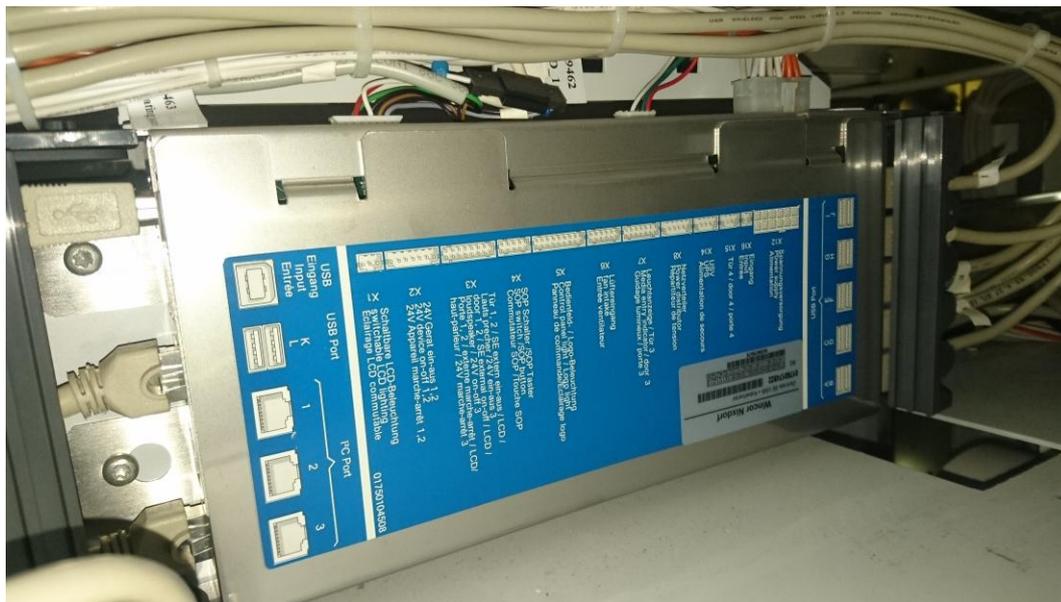


Рисунок 5

9. Прокладываем USB кабель диспенсора к блоку изделия «Cerber USBLock».

10. Подключаем USB кабель от диспенсора к изделию «Cerber USBLock», как показано на рисунке 6.

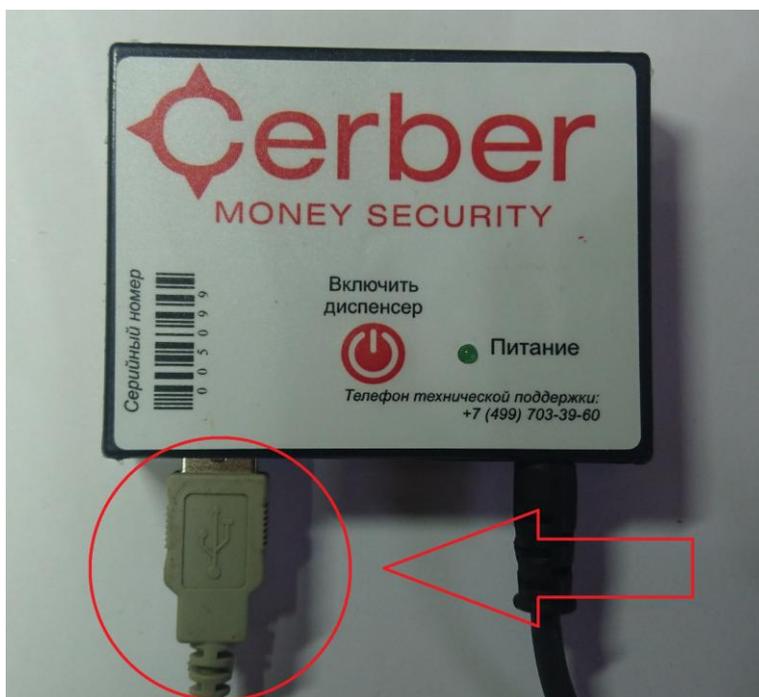


Рисунок 6

11. Закрепляем все кабеля пластиковыми стяжками, так чтобы они не мешали штатной работе АТМ.

12. Дополнительно фиксируем провода стяжками, чтобы они не задевали подвижных частей АТМ и не мешали его сервисному обслуживанию.

13. Включаем питание АТМ.

15. Проверяем, что на изделии «Cerber USBlock» индицируется состояние «ОШИБКА» (красный индикатор) на блоке и разьеме в системном блоке.

16. Нажимаем сброс ошибки на блоке «Cerber USBlock» в сейфе. При этом красный индикатор на разьеме гаснет. Нажатие кнопки сброса ошибки желательно произвести до начала загрузки операционной системы.

17. Выключаем питание АТМ на 1 минуту.

18. Включаем питание АТМ.

19. Проверяем, что на разьеме изделия «Cerber USBlock» индикация показывает рабочий режим (зеленый индикатор).

20. Проверяем работоспособность АТМ штатными средствами.

**Неисправности и пути решения.**

1. После выключения АТМ переходит в режим ошибки	1. Разрядился внутренний источник питания, требуется его зарядка. Для этого не выключайте АТМ около часа. После чего проверьте, что «Cerber USBlock» больше не переходит в состояние «Ошибки» при отключении питания
	2. Неисправность «Cerber USBlock» – требуется замена изделия
2. На устройстве «Cerber USBlock» отсутствует индикация.	1. Не подключен (некорректно) подключен кабель USB
	2. Неисправность «Cerber USBlock» – требуется замена изделия
4. При отключении разъема «Cerber USBlock» от системного блока и обратном его подключении, изделие не переходит в режим блокировки	1. Неисправность «Cerber USBlock» – требуется замена изделия
5. АТМ не распознает диспенсор	1. «Cerber USBlock» – находится в состоянии блокировки. Необходимо нажать кнопку сброса ошибки
	2. Неисправность «Cerber USBlock» – требуется замена изделия